

## «Банковское самообслуживание, ритейл и НДО 2015»: новая площадка – новые горизонты!

22–23 октября 2015 года в московском Конгрессно-выставочном центре «Сокольники» состоится 7-й Международный ПЛАС-Форум «[Банковское самообслуживание, ритейл и НДО 2015](#)», организованный журналом «ПЛАС».

Впервые за свою многолетнюю историю это мероприятие соберет участников рынка на уникальной площадке, объединяющей в себе самую современную инфраструктуру, соответствующую высоким мировым стандартам, и природу парка «Сокольники», исторического места отдыха москвичей и гостей столицы.

Круг приглашенных спикеров продолжает расширяться, за последнее время его дополнили следующие эксперты:

- RoelvanAnholt, менеджер по развитию бизнеса, GeldserviceNederland BV (GSN), тема выступления: «Последние достижения в сфере управления наличными в Голландии»;
- CliveWoodger, основатель SCG London, тема выступления: «Преобразование опыта работы банковского бренда для ваших сотрудников и клиентов: задачи в области разработки стратегии и операционной деятельности»;
- Николай Чумак, стратегический директор, партнер компании IDNT, тема выступления: «Новая роль банковских отделений в меняющемся мире. Поиск формата: клиентоцентричная модель отделения».
- Роман Худорожков, вице-президент компании LibertyGrant, тема выступления: «Умная и выгодная банковская сеть: управление численностью персонала и графиками работы сотрудников».

Недавно к участникам Форума присоединились:

- Главный спонсор – ADNAS
- Партнеры – ABLOY; Alagard; Дельта-Системы; Cassida; Brinks; Indemit; Europeum; OKI.
- Медиапартнеры – TrudBox; Клерк.Ру; Сравни.ру; журнал «Финансы Башкортостана»; Национальный Банковский Журнал; журнал «Директор информационной службы»; ИКС-МЕДИА, портал «Микрофинансирование в России».
- Официальные медиапартнеры – Агентство экономической информации «ПРАЙМ», информационный портал BANKI.RU и Российский Микрофинансовый Центр.
- Ассоциированные партнеры – Ассоциация кредитных и финансовых организаций Республики Башкортостан; Ассоциация Банков Азербайджана; Ассоциация банков Республики Казахстан; Ассоциация Банков Таджикистана; Ассоциация банков Узбекистана; BankingAutomationBulletin.

Список спонсоров и партнеров ПЛАС-Форума постоянно обновляется и доступен на [официальном сайте](#) октябрьского ПЛАС-Форума.

По оценкам Оргкомитета ПЛАС-Форума, количество участников мероприятия превысит 1200 человек.

Особое внимание участников Международного ПЛАС-Форума «Банковское самообслуживание, ритейл и НДО 2015» будет уделено совершенствованию наличного денежного обращения (НДО), включая дальнейшее развитие существующей инфраструктуры обработки денежных средств, систем самообслуживания, обеспечивающих эффективный доступ граждан к наличным средствам и их использование. Будет сделан анализ перспектив развития и трансформации филиальных сетей банков в новой экономической ситуации, внедрения новых форматов отделений, концепций их автоматизации, и рассмотрен целый ряд сопутствующих задач.

В числе основных тем, обсуждаемых в ходе конференции 7-го Международного ПЛАС-Форума «Банковское самообслуживание, ритейл и НДО 2015»:

- НДО и мировые тенденции. Прогнозы и перспективы
- Наличное денежное обращение как прибыльный бизнес. Миф или реальность?
- Новая роль банковских отделений в меняющемся мире. Поиск формата: клиентоцентричная модель отделения
- Построение мультиформатной филиальной сети банка на основе многовекторной сегментации клиентской базы
- Современные концепции и практики форматирования отделения розничного банка в России и мире
- Банк без отделений: нишевые эксперименты или универсальная концепция
- «отделение в банкомате»: сервисы видео-и аудиоконсультирования в АТМ как пример конвергенции форматов
- «отделение самообслуживания»: концепт, технологии, оборудование

- Филиальное обслуживание пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями: форматы, методы, возможности для банка
  - Состояние рынка и основные тренды дальнейшего развития самообслуживания (atm, cash-in, cash-recycling, адм, платежные терминалы и т. Д.)
  - Биометрические технологии в банкоматной сети и филиалах: российский и зарубежный опыт
  - Флагманские отделения банков: полигон для тестирования новых технологий
  - Мобильные отделения и разборные мини-офисы как фактор расширения зоны присутствия банка
  - Ит-решения для оценки эффективности работы банковских отделений
  - Мобильность персонала отделений розничных банков: концепции, внедрения, кейсы
  - Cash-менеджмент – необходимый элемент оптимизации затрат на поддержание обслуживания клиентуры
  - Геолокация в розничном банкинге и другие инновационные сервисы
  - Новые технологии автоматизации ндо: ats, tcr, tcd – далее везде?
  - Digitalsignage и суо в розничном отделении: цели, форматы, результаты
  - Электронные наличные. От негативного восприятия регуляторами до вероятного появления в обращении в самом обозримом будущем
  - Основные угрозы безопасности. Кибератаки. Технологии защиты. Биометрия. Мониторинг и противодействие
  - Физические атаки на банкоматную и филиальную инфраструктуру. Современная картина угроз. Методы противодействия
  - Фальшивомонетничество. Прогнозы, перспективы, рекомендации
  - Технические средства и методики выявления поддельных денежных знаков
  - Инкассация и технологии пересчета
  - Процессинговые и другие системы управления и мониторинга сетей самообслуживания
  - Наличное денежное обращение и торговая розница. Потребности торговых сетей в автоматизации обслуживания наличного оборота (системы самообслуживания, автоинкассация и т. Д.)
  - Другие интересные темы
- 

Параллельно с конференцией оба дня 7-го Международного ПЛАС-Форума «Банковское самообслуживание, ритейл и НДО 2015» будет работать масштабная ежегодная выставка специализированного оборудования и технологий ведущих российских и зарубежных компаний.

7-й Международный ПЛАС-Форум «Банковское самообслуживание, ритейл и НДО 2015» пройдет при активном участии представителей российского и зарубежных регуляторов, банков РФ и зарубежных стран, топ-менеджеров ритейла, а также профильных министерств и ведомств, правоохранительных структур, компаний-поставщиков оборудования, технологических решений и других структур.  
[Приглашаем спикеров](#) и [вендоров к участию](#) в мероприятии!

Следите за новостями ПЛАС-Форума в [Facebook](#). Официальный хэштег Форума [#banks2015](#).  
Открыта [онлайн-регистрация](#) на ПЛАС-Форум!