

Основные вопросы, которые будут обсуждаться:

- Как банки могут более эффективно привлекать и удерживать клиентов?
- Лучшие практики обслуживания обеспеченных (affluent) клиентов ? ?
- Какое влияние на продажи и модели обслуживания обеспеченных клиентов оказывает развитие цифровых технологий?
- Какова роль подразделений продаж, филиалов и отделений?
- Какие наиболее эффективные структуры доходов банковского сегмента?
- Должны ли частные банки взимать вознаграждение за дополнительные услуги, такие как: финансовые консультации, юридические консультации, консультации по вопросам налогообложения и наследства, операции с недвижимостью, коллекционирование произведений искусств, яхт и консьерж-сервисы?

Надеемся, что вы примете активное участие в дискуссиях и поднимете вопросы, которые важны в текущей деятельности и также могут быть актуальны для коллег из других банков и организаций региона.

Рабочий язык конференции – русский.

В неформальной части конференции – экскурсия по старому Баку, а также VIP-коктейль.

Программа, подробная информация о мероприятии и регистрация – на сайте мероприятия: <http://vipbanking-conference.com>

По всем интересующим вопросам, а также за дополнительной информацией, вы можете обращаться к Алексею Саяпину (BZOMagazine):

Email: sme@gidulyan.com

Телефон: +380 67 251 65 52

Skype: Sayapin_alexey

Программа Affluent & Private Banking Forum

27-28 октября, Баку

День 1. 27 октября Приезд Поселение в отель 20:00 - Приветственный коктейль. Неформальное общение участников конференции.		
День 1. 28 октября		
Время	Спикер/модератор	Тема
8:30 – 9:00	Регистрация, утренний кофе.	
9:00 – 9:30	Алексей Александров, Николай Чумак, Андрей Гидулян	Вступительное слово организаторов
9:30 – 10:15	Алексей Александров, <i>Укргазбанк</i>	Панельная дискуссия "Private Banking и Wealth Management в странах СНГ, Балтии, Кавказа, Центральной Азии и регионах России"
10:15- 11:00	Tim Darby, <i>Priority Pass</i>	Выделитесь из толпы, добавляя ценности в ваше предложение
11:00 – 11:20	Кофе-пауза. Нетворкинг	
11:20 – 12:05	Юрий Грибанов, <i>Frank Research Group</i>	Private banking по-русски
12:05 – 12:50	Булад Субанов, <i>BULAD & Co</i>	Панельная дискуссия "Маркетинг для требовательных. Привлечение и удержание клиентов"
12:50 – 13:50	Обеденный перерыв	
13:50 – 14:35	Глеб Нарожных, <i>Промсвязьбанк.</i>	Построение бренда и коммуникационные платформы. Премиальные клубы
14:35 – 15:20	Николай Чумак, <i>IDNT</i>	Выстраивая отношения. Потребительский опыт в PB & WM
15:20 – 15:40	Кофе-пауза. Нетворкинг	
15:40 – 16:25	Панельная дискуссия "KYC принципы и особенности комплайенса в PB & WM"	
16:25 – 17:10	Панельная дискуссия "Больше чем деньги: искусство, яхты, вино и стиль жизни"	
17:10 - 17:30	Алексей Александров	Подведение итогов конференции